

18/11/2566



องค์การบริหารส่วนตำบล
เลขที่ใบ ๑๕๕๘
วันที่ - 5 ต.ค. 2566

ที่ รอ ๑๑๑๘/ว ๑๐๓๕

ที่ว่าการอำเภอหนองพอก
ถนนทรงบาดาล รอ ๕๕๒๑๐

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง , นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว๕๕๕๒

ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำข่าวเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิก ๕ เรื่อง ต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่องส่ง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่องสิทธิ ผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้

อำเภอหนองพอก จึงขอส่งข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ท่านนำไปประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ตาม QR Code หายหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายพิสิกร ชนแสนไทย

นายกอำเภอหนองพอก

เรื่องฝากฝาก อปต.

- ออแกไนซ์ประชาสัมพันธ์ข่าว
- คัดลอกเอกสารคุ้มครอง
- ผู้บริโภค
- เพื่อโปรดทราบ

๒๓.๑.๖๖

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองพอก

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๓๕๗ ๙๐๗๑

(นายประพนธ์ สว่างชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกโพธิ์

นคธ.



พืว่าการอำเภอหนองพอก
เลขที่ 3602
วันที่ 29 มิ.ย. 2566
เวลา สดบ. 18.

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๕๕๕๒

ถึง ทุกส่วนราชการ ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอแจ้งส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้ ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือนี้



เรียน นายอำเภอหนองพอก

- สคบ. สดบ. รอ. ๗๐/๑๑ ส่งข่าว สคบ.
- ฐานการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง
- อินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง
- หนังสือแจ้ง องค์ท. ทุกแห่ง, กรม. สคบ. ทราบ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ข่าว สคบ.



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (งาน สคบ.)

โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๕๒๗

- 1/1

นายพิสิฐ ชนแสนไทย
นายอำเภอหนองพอก



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๔ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- ๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- ๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- ๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- ๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่





5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้



“บริการดูแลผู้สูงอายุ”



ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อาศัย
จะต้องมีรายละเอียดครบในสัญญา ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบธุรกิจ
ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ วุฒิการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา)

สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ทันที



สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ
และผู้ป่วยตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559

ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th

สคบ.
1166

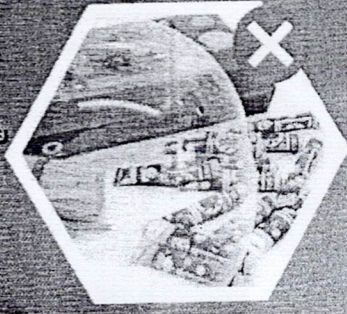


ผ่านเผยแพร่ข่าวการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

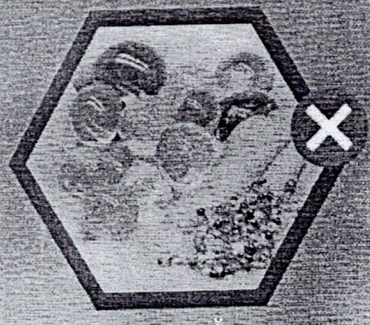
สิ่ง 5 สิบห้าอันตรายใกล้ตัว



"ลูกโป่งวิทยาศาสตร์"
หรือ (BLOWING BALLOON)
มีสารระเหยเมื่อสูดดมทำให้เกิด
อันตรายต่อระบบต่างๆ ในร่างกาย

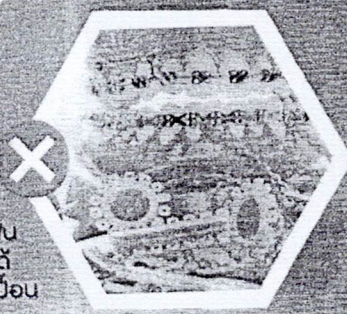


ละออง ควันพิษ
สารโลหะจัดเต็ม พบสารเคมี
ที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย

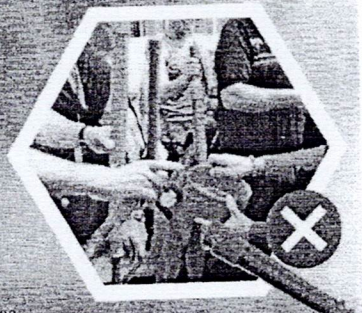


"ตัวดูดน้ำ"
หรือเบบี้คริสตัล (BABY CRYSTAL)
สามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า
เผลอสลื่นเข้าไปลำไส้อุดตัน ไม่ย่อยตัว

อุปกรณ์จัดฟัน
ถอดดัดฟันแพชชัน
สวຍอันตราย ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์เครื่องมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน



กระป๋องฉีดน้ำพ่นสี PVC
สนุก อันตรายกระแทกตาแตก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากกระบอก
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ข้อมูลและพัฒนาศูนย์ข้อมูล

หนังสือคำประกัน

สิทธิผู้ค้าประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้าประกัน
มักเสียเปรียบเจ้าหนี้และต้องแบกภาระหนี้
ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายาม
แก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมา
เพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้าประกันให้ได้รับความ
เป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลาย
ประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศ
คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้อง
กับบทบัญญัติว่าด้วยการค้าประกันตามประมวล
กฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้าประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไปค้าประกันให้ ไม่ยอม
ชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้าประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียกลูกหนี้มาชำระหนี้ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้
จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นหนี้สินตกค้าง หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้าประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้
มีหนทางที่จะชำระหนี้ได้แต่เจ้าหนี้ไม่ยอมให้ลูกหนี้ชำระหนี้นั้นไม่เป็นการยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้
รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของผู้ค้าประกัน

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ. กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์